

Registro de control de cambios del Manual para miembros de Healthy Blue

Fecha de revisión	Secciones	Número de página	Cambio
1/1/2025	Portada	N/C	Portada actualizada de 2024 a 2025.
1/1/2025	Números de teléfono importantes	3	Se agregó el número de teléfono del Servicio de atención al cliente de Healthy Blue: 866-781-5094 (TTY: 866-773-9634) y se eliminó el número de teléfono de Companion Benefits Alternatives (CBA).
1/1/2025	Parte 1: Beneficios adicionales	4-5	Se agregaron nuevos beneficios adicionales y se eliminaron los anteriores.
1/1/2025	Parte 3: Cómo obtener ayuda Ayuda de Healthy Blue	7	Se eliminó la palabra "derivaciones".
1/1/2025	Parte 6: Cómo obtener atención Atención de salud conductual	17	<p>Se agregó texto nuevo sobre salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento ambulatorio intensivo para servicios de salud mental o de tratamiento para el abuso de sustancias • Centros de rehabilitación de salud conductual y los profesionales que trabajan ahí • Tratamiento de salud mental o para el abuso de sustancias • También puede llamar al Servicio de atención al cliente si tiene preguntas sobre las aprobaciones o si quiere saber cuándo las necesita. <p>Se eliminó el texto anterior sobre salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de tratamiento de rehabilitación de salud mental <p>Se eliminó la palabra "derivaciones".</p>
1/1/2025	Parte 6: Cómo obtener atención Autorización previa	19-20	<p>Se eliminó la palabra "derivaciones".</p> <p>Se agregó la sección Reseñas de servicios.</p>

1/1/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Servicios de salud conductual y para trastornos de abuso de sustancias	23-24	<p>Se reemplazaron las siguientes referencias para los beneficios de salud conductual:</p> <p>Se reemplazó el texto sobre salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Servicios de abuso de sustancias" por "servicios para trastornos de abuso de sustancias" • "Evaluación psiquiátrica" por "servicios de apoyo comunitario" • "Enfermero psiquiátrico" por "enfermero profesional psiquiátrico" • "Rehabilitación de salud conductual" por "hospitalización parcial" • "Estos son servicios que ayudan a reducir los efectos de las discapacidades de salud mental y a mejorar la capacidad de funcionamiento" por "estos servicios ayudan a mejorar el funcionamiento diario y la calidad de vida". <p>Se agregó texto nuevo sobre salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de hospitalización parcial • Servicios de tratamiento ambulatorio intensivo <p>Se eliminó el texto anterior sobre salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los servicios de rehabilitación psicológica prestados por profesionales especializados en el abuso de sustancias como servicio cubierto cuando son proporcionados por el Departamento de Servicios para el Abuso de Alcohol y Otras Drogas (DAODAS) de Carolina del Sur.
1/1/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Suministros para la diabetes	25	Se eliminaron las tiras reactivas de glucosa en orina.
1/1/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Planificación familiar	26	Se cambió "Esterilización (cirugía para prevenir el embarazo)" por "Esterilizaciones no terapéuticas (ligaduras de trompas)".
1/1/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Traslados no de emergencia	28	Se eliminó la palabra "derivación" y se reemplazó por "autorización previa" para el transporte a centros médicos fuera del estado.

1/1/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Farmacia y medicamentos de venta libre	29	Se eliminaron los medicamentos para perder peso o para adelgazar. A partir del 1 de noviembre de 2024, los medicamentos para perder peso están cubiertos.
1/1/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Terapia física, ocupacional y del habla	31	Se agregó que podemos aprobar más visitas, horas o unidades si es médicamente necesario.
1/1/2025	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre Administración de casos específicos	33	Se agregaron los servicios de asistencia de derivaciones de Administración de casos específicos y la lista de servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Personas con discapacidad intelectual y discapacidades relacionadas • Niños en riesgo • Adultos con enfermedades mentales graves y persistentes • Mujeres embarazadas en riesgo y bebés • Personas con trastornos por sustancias psicoactivas • Personas con riesgo de padecer trastornos genéticos • Personas con lesiones craneales o medulares, y con discapacidades relacionadas • Personas con deficiencias sensoriales • Adultos con deficiencias funcionales
1/1/2025	Parte 9: Lo que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren	35	Se eliminaron los medicamentos para perder peso o para adelgazar. A partir del 1 de noviembre de 2024, los medicamentos para perder peso están cubiertos.
1/1/2025	Parte 10: Beneficios y programas para niños	36	Se eliminaron los beneficios adicionales para niños. Todos los beneficios adicionales se enumeran en la Parte 1: Beneficios adicionales.
1/1/2025	Parte 11: Beneficios para mujeres embarazadas y nuevas mamás	37	Se eliminaron los beneficios e incentivos adicionales para las mujeres embarazadas que son miembros y para sus bebés. Todos los beneficios adicionales se enumeran en la Parte 1: Beneficios adicionales.
1/1/2025	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos Medicamentos no incluidos en la Lista integral de medicamentos de Healthy Blue	44	Se eliminaron las tiras reactivas de glucosa en orina.

1/1/2025	Parte 15: Manejo de su salud Administración de casos	53	Se cambió "Ayuda con las derivaciones y con las solicitudes de servicios" por "Ayuda para encontrar un proveedor".
1/1/2025	Parte 15: Manejo de su salud Programa de atención para afecciones crónicas y de salud de la población	54	Se cambió "Atención para afecciones crónicas (CCC)" por "Programa de atención para afecciones crónicas y de salud de la población" o "Programa CCC/PH". Se reemplazó la sección Depresión por "Afección de salud mental crónica y persistente".
1/1/2025	Parte 16: Obtener ayuda con un problema Reclamos	59	Se actualizó el acuse de recibo verbal de los reclamos y el proceso de extensión de estos.
1/1/2025	Parte 20: Sus derechos y responsabilidades Derechos del miembro	69	Se reemplazó "nosotros" por "Servicio de atención al cliente de Healthy Blue" al solicitar una copia de los derechos y responsabilidades del miembro. Se reemplazó "Para recibir información sobre nuestros servicios" por "Para recibir información sobre los servicios de Healthy Blue, visite nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com o llame a nuestro Servicio de atención al cliente al 866-781-5094".
1/1/2025	AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD CÓMO USAMOS O COMPARTIMOS SUS REGISTROS MÉDICOS	75	Se agregó texto adicional sobre información médica protegida (PHI) en relación con la raza/etnia, el idioma preferido, la identidad de género y la orientación sexual.
18/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	21	En la sección Servicios médicos auxiliares, eliminamos "Autorización previa: Sí" para que ahora diga "Cubrimos los servicios médicos que su médico ordene".
18/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	29	En la sección Servicios de rehabilitación para niños: <ul style="list-style-type: none"> • Actualizamos el título de la sección para que ahora diga "Servicios de rehabilitación". • Actualizamos "Autorización previa: No" para que ahora diga BC-12142023-PR-1.5-MS-U "Autorización previa: Algunos servicios requieren aprobación de su PCP o de nosotros".

			<ul style="list-style-type: none"> • Agregamos información relativa a los beneficios para todos los miembros a fin de que ahora diga: "Para todos los miembros con: <ul style="list-style-type: none"> o Deficiencias sensoriales, emocionales, conductuales o sociales. o Discapacidades físicas o afecciones médicas. o Discapacidades o retrasos intelectuales o del desarrollo, u otras discapacidades relacionadas". o Es posible que los miembros mayores de 21 años necesiten autorización previa para algunos servicios.
18/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	En la sección Esterilización, actualizamos "Autorización previa: No" para que ahora diga "El miembro debe proporcionar consentimiento informado usando el formulario de consentimiento de esterilización del estado (formulario HHS-687 del SCDHHS)".
1/7/2024	Portada	--	En Fecha de cobertura , actualizamos: <ul style="list-style-type: none"> • "12 de abril de 2024" para que ahora diga: <p>"1 de julio de 2024".</p>
1/7/2024	Índice	--	En Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre , actualizamos: <ul style="list-style-type: none"> • "Guía de referencia de copagos y beneficios" para que ahora diga: <p>"Guía de referencia de beneficios".</p>
1/7/2024	Parte 1: Beneficios adicionales	5	En Para todos los miembros , eliminamos: <ul style="list-style-type: none"> • "Sin copagos por servicios médicos" • "Sin copagos para ciertos medicamentos: Esto incluye ciertos medicamentos en estas categorías: medicamentos que lo ayudan a dejar de fumar, anticoagulantes, antiviral/VIH, colesterol, anticonceptivos, diabetes, salud cardíaca (latidos irregulares y presión arterial alta) y reversión de opioides. <p>Visite nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com para ver la lista completa de medicamentos".</p> En Para todos los miembros , actualizamos:

			<ul style="list-style-type: none"> • "Programa de beneficios de teléfono celular: Teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto mensuales" para que ahora diga: • "Programa de beneficios de teléfono celular: Teléfono celular gratuito o con descuento con minutos, datos y mensajes de texto mensuales".
1/7/2024	Parte 2: Cómo funciona Healthy Blue	6	<p>En el séptimo párrafo, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Healthy Blue tiene una lista de medicamentos que cubrimos cuando usted recibe una receta de su médico" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Healthy Blue tiene una Lista integral de medicamentos, que muestra los medicamentos que cubrimos cuando usted recibe una receta de su médico".
1/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	22	<p>En el primer párrafo, eliminamos: "Algunos de estos servicios tienen copagos, así que empezamos con eso".</p> <p>Eliminamos toda la subsección Copagos.</p> <p>En la subsección Servicios médicos, actualizamos: "Servicios médicos" para que ahora diga: "Servicios médicos y de farmacia".</p> <p>En la subsección Servicios médicos, actualizamos: "Como miembro, no tiene copagos por ninguno de estos servicios:" para que ahora diga: "Como miembro, no tiene copagos por ningún servicio".</p> <p>En la subsección Servicios médicos, eliminamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas al consultorio médico, al proveedor de atención primaria (PCP) y a un especialista

			<ul style="list-style-type: none"> • Visitas al quiropráctico • Equipo y suministros médicos (por artículo) • Visitas médicas a domicilio • Atención brindada durante una hospitalización • Atención ambulatoria brindada en un hospital, aparte de las visitas a la sala de urgencias • Visitas al podólogo (médico del pie) • Visitas a un centro de cirugía ambulatoria • Visitas a un centro médico federalmente calificado (FQHC) • Visitas a una clínica rural (RHC) <p>Eliminamos toda la subsección Servicios de farmacia.</p> <p>En la subsección Dental, eliminamos: "Hay un copago de \$3,40 por servicios dentales cubiertos".</p>
1/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	23	<p>Eliminamos toda la subsección Otros servicios.</p> <p>En la subsección Si recibe una factura, actualizamos: "Healthy Blue pagará todos los costos de los servicios cubiertos, excepto los copagos requeridos, como aquellos por medicamentos con receta y por servicios dentales" para que ahora diga: "Healthy Blue pagará todos los costos de los servicios cubiertos".</p> <p>En la subsección Si recibe una factura, eliminamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Hay un copago por los servicios que no haya pagado después de haberlos recibido".
1/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	26	<p>En la subsección Suministros para la diabetes, actualizamos: "Sus beneficios de farmacia cubren lo siguiente:" para que ahora diga: "Sus beneficios médicos y de farmacia cubren lo siguiente:".</p>

			<p>En la subsección Suministros para la diabetes, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Monitores de glucosa en sangre, excepto los monitores continuos de glucosa en sangre" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Monitores de glucosa en sangre, incluidos los monitores continuos de glucosa en sangre". <p>En la subsección Suministros para la diabetes, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Agujas y dispositivos para pinchar" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Agujas". <p>En la subsección Suministros para la diabetes, eliminamos:</p> <p>"Monitores continuos de glucosa en sangre".</p>
1/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	<p>En la subsección Farmacia y medicamentos de venta libre, actualizamos:</p> <p>"Autorización previa: Es posible que algunos medicamentos que figuran en la Lista de medicamentos preferidos (PDL) de Healthy Blue necesiten una autorización previa"</p> <p>para que ahora diga:</p> <p>"Autorización previa: Es posible que algunos medicamentos que figuran en la Lista integral de medicamentos de Healthy Blue necesiten una autorización previa".</p>
1/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	31	<p>En Cubrimos, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Todos los medicamentos recetados que figuran en la PDL y ordenados por su médico que estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y por nosotros" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Todos los medicamentos recetados que figuran en la Lista integral de medicamentos y ordenados por su médico que estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y por nosotros".

			<p>En la subsección Servicios médicos, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Una visita preventiva de adultos para miembros de 21 años o más cada dos años" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Las visitas preventivas de adultos para miembros de 21 años o más se cubren una vez al año".
1/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	33	<p>En la subsección Terapia física, ocupacional y del habla, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Los miembros de 21 años o menos que reciben terapia de un médico privado tienen un límite de 105 horas (420 unidades) por cada año de beneficios" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Los miembros de 21 años o menos que reciben terapia de un médico privado tienen un límite de 105 horas combinadas o 420 unidades por cada año de beneficios".
1/7/2024	Parte 10: Beneficios y programas para niños	38	<p>En la sección TIP, eliminamos:</p> <p>"Los miembros menores de 19 años nunca tendrán que pagar un copago. Es posible que los miembros de 19 a 21 años tengan copagos pequeños por ciertos servicios".</p>
1/7/2024	Parte 11: Beneficios para mujeres embarazadas y nuevas mamás	39	<p>En la sección TIP, eliminamos:</p> <p>"Las mujeres embarazadas que son miembros no tienen copagos".</p>
1/7/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	45	<p>Eliminamos todo el primer párrafo:</p> <p>"Healthy Blue ofrece tres formas en las que puede obtener los medicamentos que necesita: sus beneficios regulares de Healthy Blue además de dos programas de 'beneficios adicionales' que ofrecen copago cero por ciertos medicamentos con receta y de venta libre con receta".</p> <p>En la subsección Cobertura de medicamentos regulares, eliminamos:</p> <p>"Cobertura de medicamentos regulares".</p>

		<p>En la subsección Cobertura de medicamentos regulares, actualizamos:</p> <p>"Healthy Blue usa una lista de medicamentos llamada 'Lista de medicamentos preferidos (PDL) o formulario' para ayudar a su médico a elegir los medicamentos que le recetará"</p> <p>para que ahora diga:</p> <p>"Healthy Blue usa una lista de medicamentos llamada 'Lista integral de medicamentos' para ayudar a su médico a elegir los medicamentos que le recetará".</p> <p>En la sección TIP, actualizamos:</p> <p>"Para ver la PDL más reciente, visite nuestro sitio web en <u>www.HealthyBlueSC.com</u>. Podrá ver qué medicamentos genéricos y de marca cubrimos"</p> <p>para que ahora diga:</p> <p>"Para ver la Lista integral de medicamentos más reciente, visite nuestro sitio web en <u>www.HealthyBlueSC.com</u>".</p> <p>En la subsección Cobertura de medicamentos regulares, actualizamos:</p> <p>"Es posible que se necesite nuestra aprobación para cubrir los medicamentos que figuran en la PDL"</p> <p>para que ahora diga:</p> <p>"Es posible que se necesite nuestra aprobación para cubrir los medicamentos que figuran en la Lista integral de medicamentos".</p> <p>En la subsección Cobertura de medicamentos regulares, actualizamos:</p> <p>"Ciertos medicamentos en la PDL:"</p>
--	--	--

			<p>para que ahora diga: "Ciertos medicamentos en la Lista integral de medicamentos:".</p> <p>En la subsección Medicamentos que no figuran en la PDL, actualizamos: "Medicamentos que no figuran en la PDL" para que ahora diga: "Medicamentos que no figuran en la Lista integral de medicamentos".</p> <p>En la subsección Medicamentos que no figuran en la PDL, actualizamos: "Debemos aprobar el pago de medicamentos que no figuran en la lista" para que ahora diga: "Debemos aprobar el pago de medicamentos que no figuran en la Lista integral de medicamentos".</p> <p>En la subsección Medicamentos que no figuran en la PDL, actualizamos: "Si desea saber si un medicamento figura en nuestra lista, solo debe usar el formulario con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com" para que ahora diga: "Si desea saber si un medicamento figura en nuestra Lista integral de medicamentos, solo debe usar la lista con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com".</p>
1/7/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	46	<p>En la subsección Medicamentos que no figuran en la PDL, actualizamos: "Consulte el formulario con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com" para que ahora diga:</p>

			<p>"Consulte la Lista integral de medicamentos con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com".</p> <p>En la subsección Medicamentos que no figuran en la PDL, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Solo cubrimos los medicamentos de venta libre que figuran en nuestra PDL si su médico le entrega una receta para ellos" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Solo cubrimos los medicamentos de venta libre que figuran en nuestra Lista integral de medicamentos si su médico le entrega una receta para ellos". <p>En la subsección Medicamentos que no figuran en la PDL, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Su beneficio de farmacia cubre estos suministros para la diabetes: tiras reactivas, agujas y dispositivos para pinchar, tiras reactivas de glucosa en orina, y monitores de glucosa en sangre. Su beneficio médico cubre los monitores continuos de glucosa en sangre" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Su beneficio médico y de farmacia cubre estos suministros para la diabetes: tiras reactivas, agujas, tiras reactivas de glucosa en orina y monitores de glucosa en sangre". <p>Eliminamos toda la subsección Copago de dólar cero.</p> <p>En la subsección Medicamentos de venta libre (OTC) con receta, actualizamos:</p> <p>"Pero Healthy Blue cubrirá muchos de esos medicamentos sin costo alguno para usted, siempre y cuando le pida a su médico que emita una receta para ellos. Asegúrese de leer la lista completa de todos los medicamentos OTC que puede</p>
--	--	--	--

			<p>obtener con copago cero en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com"</p> <p>para que ahora diga:</p> <p>"Pero Healthy Blue cubrirá muchos de esos medicamentos, siempre y cuando le pida a su médico que emita una receta para ellos. Asegúrese de visitar nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com para leer la Lista integral de medicamentos. Muestra todos los medicamentos OTC que puede obtener".</p> <p>En la subsección Otras cosas que debe saber, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "La mayoría de las veces, cubrimos medicamentos genéricos y de venta libre con una receta. Cuando un medicamento está disponible como genérico, el medicamento de marca no suele estar cubierto" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "La mayoría de las veces, cubrimos medicamentos de venta libre con una receta".
1/7/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	<p>En "Una determinación de beneficios adversa significa lo siguiente:", eliminamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Rechazamos una solicitud para cuestionar una responsabilidad financiera, por ejemplo, costos compartidos, copagos, primas, deducibles y coseguro".
1/7/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	61	<p>En la sección Reclamos, agregamos:</p> <p>Confidencialidad y discriminación</p> <p>Manejamos todos los reclamos y las apelaciones de manera confidencial. Healthy Blue no discrimina a ningún miembro por presentar un reclamo o por solicitar una audiencia estatal justa. Healthy Blue también notifica a los miembros sobre la oportunidad de recibir información sobre nuestro proceso de reclamos y apelaciones, y sobre la posibilidad de solicitar una versión traducida en un idioma distinto del inglés.</p>

			<p>Reclamos y quejas por discriminación</p> <p>Healthy Blue no discrimina a ningún miembro. A los miembros que se comunican con Healthy Blue por una denuncia de discriminación se les informa inmediatamente el derecho a presentar un reclamo. Esto también sucede cuando uno de nuestros representantes que trabaja con un miembro identifica un posible acto de discriminación. Se le aconseja al miembro que presente un relato oral o escrito del incidente, y se lo ayuda a hacerlo si lo solicita.</p>
1/7/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	62	<p>En la sección Apelaciones, eliminamos:</p> <p>"Además, puede solicitar una apelación si nosotros denegamos su solicitud para cuestionar responsabilidades financieras, como copagos, primas, deducibles y coseguro".</p>
1/7/2024	Parte 21: Palabras que usamos	73	<p>En "Una determinación de beneficios adversa significa lo siguiente:", eliminamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Rechazamos una solicitud para cuestionar una responsabilidad financiera, por ejemplo, costos compartidos, copagos, primas, deducibles y coseguro". <p>En Copagos, agregamos:</p> <p>"A partir del 1 de julio de 2024, los copagos por los beneficios médicos y de farmacia son de \$0. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur (SCDHHS) eliminó todos los copagos por estos servicios. Esto se aplica tanto a los miembros de Healthy Connections Medicaid como a los de Healthy Blue".</p>
1/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	22	<p>En Trastorno del espectro autista, actualizamos:</p> <p>"Autorización previa: Sí"</p> <p>para que ahora diga:</p> <p>"Autorización previa: Sí, excepto los servicios de diagnóstico".</p>

1/7/2024	Todas	Todos	<p>Se revisó todo el Manual para miembros a fin de incluir los siguientes calificadores al hacer referencia a la Lista integral de medicamentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Healthy Blue • Nuestro
1/7/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	42	<p>Agregamos nuevo texto relativo a la Lista única de medicamentos preferidos (sPDL) del SCDHHS:</p> <p>"El SCDHHS tiene una Lista única de medicamentos preferidos (sPDL) que incluye productos preferidos para pacientes ambulatorios que sean miembros de Medicaid regular y miembros de planes de atención administrada. Los planes de atención administrada siguen la Lista única de medicamentos preferidos, que cubre los mismos medicamentos preferidos y no preferidos. Es importante tener en cuenta que la Lista única de medicamentos preferidos no incluye todos los medicamentos cubiertos por Medicaid.</p> <p>Para obtener información sobre el programa de la Lista única de medicamentos preferidos del SCDHHS, visite https://www.scdhhs.gov/providers/pharmacy.</p> <p>Para acceder a la Lista única de medicamentos preferidos del SCDHHS, visite Servicios de farmacia de Carolina del Sur Lista de medicamentos preferidos (fhsc.com)".</p>
1/7/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	42	<p>Agregamos información relativa a los beneficios de suministros de emergencia:</p> <p>"Cubrimos un suministro de emergencia por receta cada ciento ochenta (180) días".</p>
1/7/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	43	<p>En la subsección "Consulte la Lista integral de medicamentos con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com", agregamos:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • "Para saber si un medicamento tiene terapia escalonada o requiere autorización previa".
1/7/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	En la subsección Cuándo esperar una respuesta , actualizamos: "También tendrá una copia gratis del archivo de su caso" para que ahora diga: "También le indicará cómo solicitar una copia gratis del archivo de su caso".
18/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	21	En la sección Servicios médicos auxiliares , eliminamos: "Autorización previa: Sí" para que ahora diga: "Cubrimos los servicios médicos que su médico ordene".
18/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	29	En la sección Servicios de rehabilitación para niños : <ul style="list-style-type: none"> • Actualizamos el título de la sección para que ahora diga "Servicios de rehabilitación". • Actualizamos "Autorización previa: No" para que ahora diga "Autorización previa: Algunos servicios requieren aprobación de su PCP o de nosotros". • Agregamos información relativa a los beneficios para todos los miembros a fin de que ahora diga: "Para todos los miembros con: <ul style="list-style-type: none"> ○ Deficiencias sensoriales, emocionales, conductuales o sociales. ○ Discapacidades físicas o afecciones médicas. ○ Discapacidades o retrasos intelectuales o del desarrollo, u otras discapacidades relacionadas". ○ Es posible que los miembros mayores de 21 años necesiten autorización previa para algunos servicios.
18/7/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	En la sección Esterilización , actualizamos: "Autorización previa: No" para que ahora diga: "El miembro debe proporcionar consentimiento informado usando el formulario de consentimiento de esterilización del estado (formulario HHS-687 del SCDHHS)".

12/4/2024	Portada	--	<p>En Fecha de cobertura, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "1 de enero de 2024" <p>para que ahora diga: "12 de abril de 2024".</p>
12/4/2024	Índice	--	<p>En Parte 15: Manejo de su salud, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Administración de casos, atención para afecciones crónicas" <p>para que ahora diga: "Administración de casos, Programa de Atención para Afecciones Crónicas (CCC)".</p>
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	24	<p>En Audiología (servicios auditivos), agregamos una nueva viñeta principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios preventivos y correctivos <p>Además, actualizamos esta sección para que ahora diga: "Para los adultos mayores de 21 años con pérdida auditiva neurosensitiva unilateral o bilateral grave a profunda, cubrimos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colocación, reemplazo y mantenimiento de implantes cocleares".
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	26	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p>"Clínica de evaluación del desarrollo" Estos servicios sirven para identificar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje o médico".</p> <p>En Equipo médico duradero (DME) y suministros desechables, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Audífonos y piezas auditivas (solo para miembros menores de 21 años)" <p>para que ahora diga: "Audífonos y piezas auditivas".</p>

12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	<p>En Farmacia y medicamentos de venta libre, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Autorización previa: Es posible que algunos medicamentos que no figuran en la Lista de medicamentos preferidos (PDL) de Healthy Blue necesiten una autorización previa" <p>para que ahora diga: "Autorización previa: Es posible que algunos medicamentos que figuran en la Lista de medicamentos preferidos (PDL) de Healthy Blue necesiten una autorización previa".</p>
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	32	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p>Segunda opinión Es su derecho visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere autorización previa. Llame al Servicio de atención al cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.</p>
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	33	<p>En Servicios de trasplante, actualizamos toda la sección:</p> <p>"Servicios de trasplante"</p> <p>"Autorización previa: Sí Algunos trasplantes y la atención relacionada están cubiertos por S.C. Healthy Connections Medicaid. Otros están cubiertos por Healthy Blue. Healthy Blue cubre todos los servicios de trasplante de córnea y riñón.</p> <p>S.C. Healthy Connections Medicaid cubre todos los demás trasplantes. Healthy Blue cubre los servicios necesarios antes y después del trasplante. Entre ellos, se incluyen los siguientes:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ○ Servicios de pretrasplante 72 horas antes de la preadmisión ○ Servicios de seguimiento postrasplante ○ Servicios farmacéuticos postrasplante <p>Nota: Todos los servicios de trasplante, excepto los trasplantes de córnea y riñón, deben ser aprobados por la Organización de Mejora de la Calidad (QIO) antes de que reciba el servicio. La QIO es una organización que el SCDHHS ha contratado para aprobar servicios de trasplante. La QIO revisará las derivaciones de Medicaid para trasplantes de órganos y emitirá una aprobación o una denegación"</p> <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Trasplantes y servicios relacionados con trasplantes <p>Healthy Blue cubre los servicios de trasplante para todos los miembros según la necesidad médica.</p> <p>Los servicios de trasplante cubiertos se dividen en dos grupos:</p> <p>Grupo I: Incluye trasplantes de córnea y riñón cuya cobertura corresponda en todos los casos médicamente necesarios, sin restricciones y sin aprobación previa.</p> <p>Grupo II: Autorización previa: Sí Incluye trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón si son médicamente necesarios y aceptables desde el punto de vista clínico. La cobertura de estos trasplantes se limita a los centros situados dentro de los límites geográficos de Carolina del Sur. Todas las solicitudes de autorización para trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón se evaluarán utilizando pautas</p>
--	--	--	--

			profesionales y administrativas uniformes en cuanto a la necesidad médica.
12/4/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	<p>En Clínica de evaluación del desarrollo, eliminamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toda la sección <p>Clínica de evaluación del desarrollo Estos servicios sirven para identificar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje o médico.</p> <p>En Segunda opinión, eliminamos:</p> <p>Toda la sección</p> <p>Segunda opinión Es su derecho visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere autorización previa. Llame al Servicio de atención al cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.</p>
12/4/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	<p>En Administración de casos específicos, eliminamos:</p> <p>"Trasplantes de órganos, excepto trasplantes de córnea y riñón, los cuales cubrimos".</p>
12/4/2024	Parte 9: Lo que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren	37	<p>En "Entre los beneficios y servicios que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren, se incluyen los siguientes:", agregamos una nueva viñeta principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios y procedimientos relacionados con el cambio de sexo
12/4/2024	Parte 10: Beneficios y programas para niños	38	<p>En Servicios auditivos, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Healthy Blue cubre exámenes y evaluaciones auditivos, servicios preventivos y correctivos, moldes auriculares, y audífonos y suministros para miembros menores de 21 años" <p>para que ahora diga:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> "Healthy Blue cubre exámenes y evaluaciones auditivos, servicios preventivos y correctivos, moldes auriculares, y audífonos y suministros para miembros de 0 a 20 años (hasta el último día del mes del cumpleaños 21)".
12/4/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	45	<p>En Cobertura de medicamentos regulares, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Es posible que los medicamentos que no figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida" <p>para que ahora diga:</p> <p>"Es posible que los medicamentos que figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida".</p>
12/4/2024	Parte 15: Manejo de su salud	56	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p>Derivación de la sala de urgencias</p> <p>Este programa tiene como objetivo reducir el uso de la sala de urgencias para cuestiones no urgentes mediante la educación sobre lugares alternativos de atención, la provisión de recursos adecuados y el seguimiento posterior a la visita para atender las necesidades individuales.</p>
1/1/2024	Todas	Todos	Se revisó todo el Manual para miembros.
8/1/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	<p>En ¿Quién puede presentar un reclamo?, actualizamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> "En un plazo de cinco (5) días calendario posteriores a la recepción de su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta para informarle que lo recibimos" <p>para que ahora diga:</p> <ul style="list-style-type: none"> "En un plazo de siete (7) días calendario posteriores a la recepción de su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta para informarle que lo recibimos".

HealthyBlueSC.com

Healthy Blue se ofrece mediante BlueChoice HealthPlan, un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

Estadísticas de legibilidad	
Recuento	
Palabras	240
Caracteres	1281
Párrafos	38
Oraciones	22
Promedios	
Oraciones por párrafo	1,2
Palabras por oración	7,7
Caracteres por palabra	4,9
Legibilidad	
Facilidad de lectura Flesch	60,1
Nivel de grado Flesch-Kincaid	6,7
Oraciones pasivas	18,1%

ACEPTAR

Nivel de grado: 6,7 para las líneas rojas del 1/1/2025. Se omitieron los nombres de los planes de salud, los departamentos y los números de teléfono, los beneficios y nombres de los servicios básicos, las palabras extensas (como "ambulatorio intensivo", "evaluación psiquiátrica", "no terapéutico", etc.), y el texto sobre información médica protegida.